

- Levantamento realizado entre 5 e 19 de março de 2021, via SurveyMonkey
- 354 profissionais da região de São José do Rio Preto



Perfil dos pesquisados

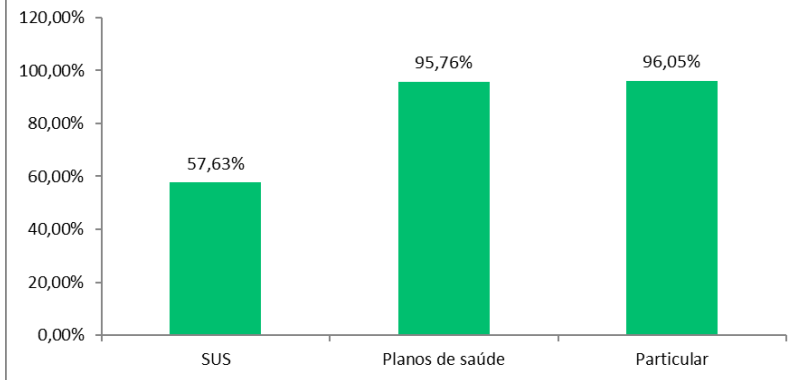
- 68% homens
- 32% mulheres

- 9,4% - 26 a 35 anos
- 35% - 36 a 45 anos
- 24,6% - 46 a 55 anos
- 31% - mais de 56 anos

Perfil dos pesquisados

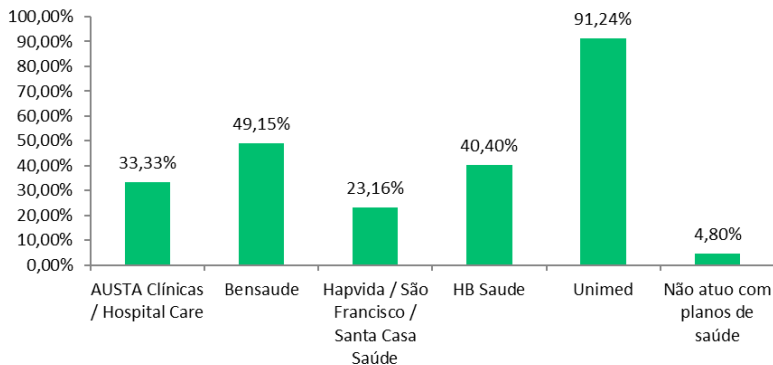
- Tempo de formação:
 - ✓ 1,4% - até 5 anos
 - ✓ 7,3% - 5 a 10 anos
 - ✓ 17,8% - 10 a 15 anos
 - ✓ 17,8% - 15 a 20 anos
 - ✓ 55,7% mais de 20 anos
- 95% têm título de especialista

Atende pacientes do SUS, planos de saúde e/ou particular? (múltipla escolha)



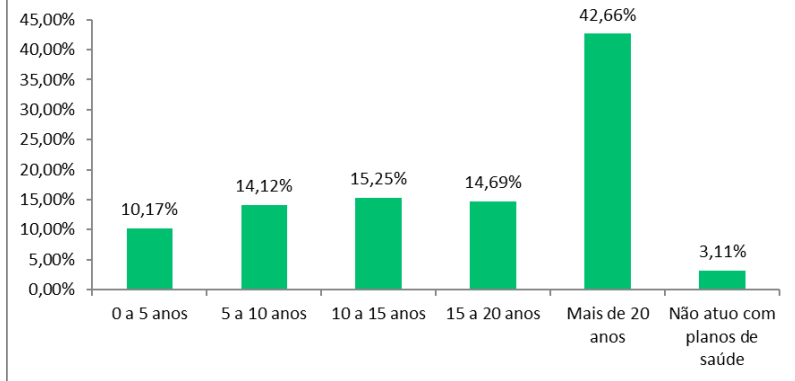
Base: 354 pesquisados

Em qual(is) plano(s) de saúde trabalha(ou)? (múltipla escolha)



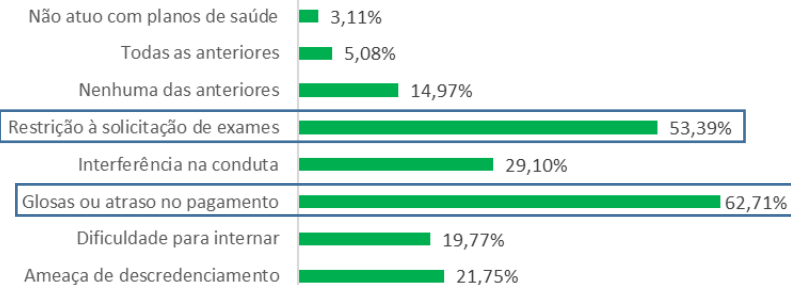
Base: 354 pesquisados

Quanto tempo de atuação em planos de saúde?



Base: 354 pesquisados

Especificamente na relação médico e plano de saúde, você já vivenciou alguma(s) desta(s) situação(ões)? (múltipla escolha)



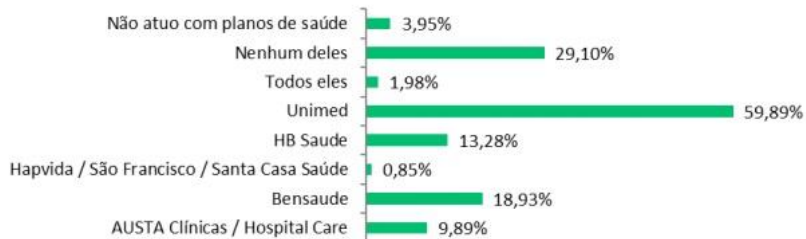
Base: 354 pesquisados

Do ponto de vista da ética e da boa prática, quais dos planos abaixo oferece a você condições ideais com plena autonomia para o exercício da Medicina? (múltipla escolha)

- 29,1% nenhum deles
- 1,98% todos eles
- 3,95% não atuam com planos
- Avaliações entre 0,85% a 59,89% para os 5 planos pesquisados

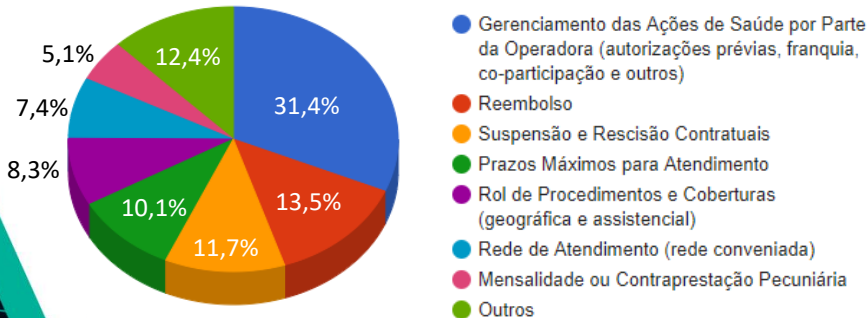
Base: 354 pesquisados

Do ponto de vista da ética e da boa prática, quais dos planos abaixo oferece a você condições ideais com plena autonomia para o exercício da Medicina?
(múltipla escolha)



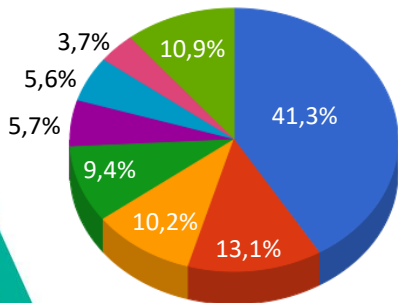
Base: 354 pesquisados

Reclamações das operadoras médico-hospitalares – Grande porte (jun/21)



Fonte: Índice Geral de Reclamações (IGR) - ANS

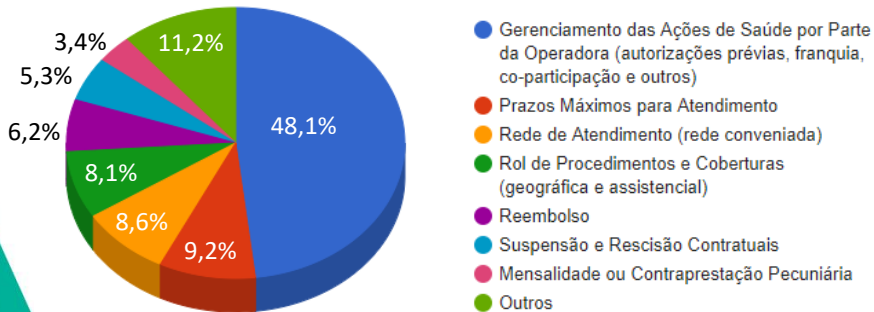
Reclamações das operadoras médico-hospitalares – Médio porte (jun/21)



- Gerenciamento das Ações de Saúde por Parte da Operadora (autorizações prévias, franquia, co-participação e outros)
- Prazos Máximos para Atendimento
- Rol de Procedimentos e Coberturas (geográfica e assistencial)
- Rede de Atendimento (rede conveniada)
- Suspensão e Rescisão Contratuais
- Reembolso
- Mensalidade ou Contraprestação Pecuniária
- Outros

Fonte: Índice Geral de Reclamações (IGR) - ANS

Reclamações das operadoras médico-hospitalares – Pequeno porte (jun/21)



Fonte: Índice Geral de Reclamações (IGR) - ANS

Mesmo em meio à pandemia, usuários da saúde suplementar cresceram

- 48,1 milhões de usuários em abr/21
- +1,05 milhão (+2,2%) em relação a abr/20
- Maior número registrado desde jul/16
- 737 operadoras em atividade
- 19 mil planos ativos

Fonte: Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)